

## COMUNICATO STAMPA

### L'HOTEL BOTTICELLI RICEVE IL PREMIO BRITISH AIRWAYS HOLIDAYS PER L'ECCELLENZA DEL SERVIZIO CLIENTI

Basato su recensioni imparziali dei clienti, questo premio riconosce i servizi eccezionali, le strutture e le esperienze offerte dagli hotel in tutto il mondo



*L'Hotel Botticelli riceve il premio British Airways Holidays Customer Excellence Award per il 2023. L'hotel è stato riconosciuto per gli sforzi profusi nel rendere ogni soggiorno dei clienti memorabile e ogni vacanza veramente speciale.*

Basato su recensioni imparziali dei clienti, **questo premio riconosce i servizi eccezionali**, le strutture e le esperienze offerte dagli hotel in tutto il mondo. **L'Hotel Botticelli ha ottenuto un punteggio complessivo di 4.6/5.**

**British Airways Holidays**, uno dei principali tour operator del Regno Unito, si vanta di prendere sul serio ogni singola vacanza dei suoi clienti. **Utilizza i feedback dei clienti per individuare gli hotel più apprezzati** come parte del suo impegno a fornire vacanze di alta qualità.

Le recensioni sono certificate da **Feefo**, la più grande piattaforma di recensioni verificate dagli acquirenti al mondo. I clienti di British Airways Holidays sono invitati a **valutare il loro hotel in base alla posizione, al servizio, alla pulizia e alla qualità del sonno, oltre a fornire un punteggio complessivo su 5.**

British Airways Holidays ha raccolto **72.283 recensioni indipendenti nel 2023** e sta assegnando **730 Customer Excellence Awards in tutto il mondo** per riconoscere i loro hotel più apprezzati.

Il **Direttore Generale del Gruppo Icon Collection** di cui fa parte la struttura **Ciro Verrocchi** ha commentato l'importante riconoscimento con queste parole: *"Siamo estremamente orgogliosi di ricevere il premio*

*British Airways Holidays Customer Excellence Award.. Questo premio è un riconoscimento che merita lo staff per l'impegno costante nel garantire un'esperienza straordinaria ai nostri ospiti. Continueremo a lavorare per mantenere gli elevati standard di eccellenza che ci contraddistinguono."*

L'**Hotel Botticelli** ringrazia i suoi ospiti per il supporto continuo e si impegna a mantenere l'elevato livello di servizio e l'ospitalità che caratterizzano l'esperienza presso la struttura.

### **Hotel Botticelli**

L'Hotel Botticelli unisce alla comodità della posizione strategica, il fascino dell'antico palazzo: **si trova in pieno centro, a 500 m da Piazza del Duomo** e vicino a tutti i principali monumenti e musei. Il pregio storico è dato **dal palazzo cinquecentesco in cui si trova, con uno stemma nobiliare nella facciata, soffitti con volte a vela, sale con volte affrescate, portali e finestre in pietra, una loggia rinascimentale e un vicolo** racchiuso all'interno dell'hotel, che anticamente separava i due edifici originari che oggi costituiscono la struttura. Il palazzetto **risulta notificato alla Sovrintendenza dei Beni Architettonici dal 1935**, che ha curato e **controllato il restauro avvenuto 25 anni fa**. Queste caratteristiche saranno ulteriormente valorizzate ed enfatizzate dal restyling imminente, a cura del Gruppo Icon Collection che lo ha acquisito. **Camere ampie che includono anche alcune Suite Spa, una ristorazione di nicchia e l'attenzione alla sostenibilità, sono fra i punti di forza della ristrutturazione.**

### **Icon Collection**

È una società di consulenza del gruppo imprenditoriale Ficcanterri, nata nel 2019, che si occupa di gestire in maniera sinergica una serie di servizi (marketing, revenue, booking, acquisti, amministrazione, controllo di gestione, etc.) per le strutture **The Sense Experience Resort, Park Hotel Marinetta, Antico Podere San Francesco, Borgo Verde e Hotel Botticelli**. Icon Collection ha il compito di condurre tutte le strutture verso l'innovazione sia nell'ambito dell'offerta di servizi, nel marketing, revenue & sales, nei sistemi di controllo ed efficientamento economico che nell'ottimizzazione dell'impiego delle risorse umane e finanziarie.



**Via Taddea, 8**

**50123 Firenze**

**Tel. 055/290905**

**[www.hotelbotticelli.it](http://www.hotelbotticelli.it)**

**[booking@hotelbotticelli.it](mailto:booking@hotelbotticelli.it)**

**Travel Marketing 2**  
Public Relations & Press Office

**Ufficio Stampa Travel Marketing 2, Roma**

**Alessandra Amati Cell. 335 8111049**

**[www.travelmarketing2.com](http://www.travelmarketing2.com)**

**E-mail [alessandra.amati@travelmarketing2.com](mailto:alessandra.amati@travelmarketing2.com)**

**[info@travelmarketing2.com](mailto:info@travelmarketing2.com)**